

1. Objet - Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la prestation de services fournie par Eva GRAVE, spécialisée en communication et marketing digital.

2. Acceptation des CGV - Toute commande implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document.

3. Prestations - Eva GRAVE consulting com' propose les prestations suivantes :

- Community management
- Gestion de projet événementiel
- Conseil en stratégie de communication
- Création de contenus (rédaction, visuels, etc.)

Les détails des prestations sont précisés dans un devis, qui devra être daté, signé et retourné avec la mention « Bon pour accord ».

4. Tarifs et Paiement - Les prix des prestations sont indiqués en euros et définis sur devis (TVA non applicable, art. 293 B du CGI).

- Un acompte de 40% du montant total est exigé à la signature du devis.
- Le solde est payable à réception de la facture, selon les modalités convenues.
- La mission ne démarre qu'après encaissement de l'acompte.
- Tout retard de paiement entraîne des pénalités de retard à hauteur de 0,83 % par mois de retard et l'application d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement (article L441-10 du Code de commerce).

5. Délai et Modalités d'exécution - Les délais de réalisation sont donnés à titre indicatif et peuvent varier selon la complexité du projet. Tout retard lié à un manquement du client (fourniture tardive d'informations, validation tardive, etc.) ne pourra engager la responsabilité de Eva GRAVE consulting com'.

6. Obligations du Client - Le client s'engage à :

- Fournir toutes les informations et documents nécessaires à la bonne exécution de la prestation.
- Respecter les échéances de paiement.
- Ne pas modifier ou utiliser les livrables sans autorisation préalable.

7. Propriété Intellectuelle - Eva GRAVE consulting com', reste propriétaire des créations jusqu'au paiement intégral des sommes dues. Toute utilisation non autorisée des livrables fera l'objet de poursuites. La cession se limite à l'usage défini dans le devis.

8. Confidentialité - Les parties s'engagent à garder confidentielles toutes les informations échangées dans le cadre de la prestation.

9. Résiliation - En cas d'annulation de la prestation par le client, l'acompte versé restera acquis à Eva GRAVE consulting com'. En cas de non-respect des obligations contractuelles par l'une des parties, la résiliation peut intervenir après une mise en demeure restée infructueuse.

10. Responsabilité et Force Majeure - Eva GRAVE consulting com' ne pourra être tenue responsable des retards ou inexécutions liés à un cas de force majeure (catastrophe naturelle, pannes informatiques, pandémie, etc.).

11. Droit Applicable et Litiges - Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à privilégier une résolution amiable avant toute action en justice.

12. Contact - Pour toute question, vous pouvez contacter votre consultante Eva GRAVE par mail à eva.grave17@gmail.com ou bien par téléphone au 07 62 23 93 72. SIREN 940351620.